

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Podjetje VIRJE – šport, turizem, trgovina in storitve d.o.o. (v nadaljevanju: VIRJE d.o.o.), Kot 2, Bovec, strokovno in varno organizira športne aktivnosti v dolini Soče, kot so: rafting, kanjoning, kajak, pustolovski park, zipline, jamarstvo, spusti z gorskimi skiroji, kolesarjenje in pohodništvo. Poleg navedenega ponujamo tudi nastanitve v glampingu, kampu in apartmajih.

### VARNOST UDELEŽENCEV

- Športna aktivnost poteka od pristopa gostov k vodniku na začetnem mestu do zaključka izleta oziroma prihoda na cilj. VIRJE d.o.o. ne odgovarja za poškodbe, nastale izven trajanja aktivnosti.
- Od udeležencev se pričakuje, da so psihofizično sposobni za udeležbo, da niso pod vplivom alkohola ali drugih psihoaktivnih snovi ter da znajo plavati (to velja za aktivnosti na vodi).
- Udeleženci morajo imeti urejeno lastno zdravstveno zavarovanje za primer poškodb pri športnih oziroma adrenalinskih aktivnostih.
- VIRJE d.o.o. odsvetuje udeležbo nosečnicam ter osebam z resnimi zdravstvenimi težavami ali poškodbami.
- VIRJE d.o.o. ne odgovarja za poškodbe, nastale zaradi navajanja neresničnih podatkov v elektronsko potrjenem obrazcu »Registracija na aktivnost« ali zaradi neupoštevanja navodil vodnikov oziroma zaposlenih podjetja VIRJE d.o.o.
- Vsi udeleženci, ki imajo kakršnekoli poškodbe, delno sanirane poškodbe ali druge zdravstvene težave (npr. astmo, epilepsijo ipd.), morajo o tem pred začetkom aktivnosti obvestiti vodnika ali drugega zaposlenega podjetja VIRJE d.o.o.
- Pri vodnih športnih aktivnostih odsvetujemo uporabo nakita, ročnih ur, očal, video- in fotoopreme. VIRJE d.o.o. ne prevzema odgovornosti za izgubljene, ukradene ali poškodovane osebne predmete.
- Vse morebitne poškodbe, nastale med športno aktivnostjo, morajo biti takoj prijavljene vodniku oziroma pooblaščenim osebam podjetja VIRJE d.o.o. Pooblaščen osebni, v prisotnosti vodnika, udeleženca in prič, sestavi poročilo o nezgodi, ki ga podpišejo vse prisotne osebe. VIRJE d.o.o. ne bo upošteval naknadno prijavljenih poškodb, ki niso bile evidentirane ob dogodku.

## OMEJITVE GLEDE NA UDELEŽBO PRI AKTIVNOSTIH

Zaradi zagotavljanja varne izvedbe aktivnosti si VIRJE d.o.o. pridržuje pravico določiti minimalno starost, telesno višino in telesno težo za posamezne aktivnosti.

Minimalni pogoji za udeležbo so:

- Rafting: najmanj 6 let, telesna višina najmanj 110 cm, telesna teža največ 115 kg
- Kajak: najmanj 10 let, telesna višina najmanj 130 cm, telesna teža največ 115 kg
- Osnovni kanjoning: najmanj 8 let, telesna višina najmanj 130 cm, telesna teža največ 115 kg
- Zahtevni kanjoning: najmanj 14 let, telesna višina najmanj 140 cm, telesna teža največ 115 kg

Udeleženci, ki odstopajo od navedenih omejitev glede starosti, telesne višine ali telesne teže, se morajo pred začetkom aktivnosti posvetovati z vodnikom oziroma zaposlenim podjetja VIRJE d.o.o., ki na podlagi varnostne presoje odloči o možnosti udeležbe pri aktivnosti.

VIRJE d.o.o. si pridržuje pravico, da posamezniku zaradi neizpolnjevanja varnostnih pogojev ali ocene vodnika onemogoči udeležbo pri aktivnosti.

## REZERVACIJE

- Rezervacije sprejemamo osebno na sedežu podjetja, po telefonu, elektronski pošti ali preko obrazca na naši spletni strani.
- Rezervacija aktivnosti se šteje za potrjeno, ko stranka izpolni obrazec »Registracija na aktivnost Bovec Šport Center A+« in poravna celoten znesek aranžmaja.
- Rezervacija nastanitve se šteje za potrjeno po plačilu dogovorjenega rezervacijskega zneska.
- Način in vrsta plačila se dogovorita med postopkom rezervacije.

## ODPOVED IN SPREMEMBA REZERVACIJE

- VIRJE d.o.o. si v primeru izrednih, objektivnih ali subjektivnih okoliščin pridržuje pravico, da kadarkoli odpove ali prekine aktivnost, če oceni, da obstaja kakršnakoli nevarnost za udeležence ali zaposlene.
- V primeru odpovedi oziroma prekinitve aktivnosti s strani podjetja VIRJE d.o.o. stranki povrnemo vse stroške rezervacije.
- V primeru odpovedi aktivnosti s strani gosta po prevzemu obvezne športne opreme gost ni upravičen do vračila stroškov. Prav tako ni upravičen do vračila stroškov v primeru predčasne prekinitve aktivnosti zaradi slabe fizične pripravljenosti posameznika, ki bi lahko vplivala na varnost izvedbe aktivnosti.

V primeru odpovedi rezervacije s strani gosta veljajo naslednji pogoji vračila:

- 100 % vrednosti aranžmaja do 30 dni pred začetkom aktivnosti in/ali nočitve,
- 80 % vrednosti aranžmaja od 29 do 14 dni pred začetkom aktivnosti in/ali nočitve,
- 50 % vrednosti aranžmaja od 13 do 8 dni pred začetkom aktivnosti in/ali nočitve,
- od 7 dni pred začetkom aktivnosti in/ali nočitve dalje vračilo ni več mogoče.

#### **VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

- VIRJE d.o.o. si pridržuje pravico do fotografiranja in/ali snemanja gostov med aktivnostmi ter uporabe fotografij in video posnetkov za interne in promocijske namene podjetja VIRJE d.o.o.
- Fotografije in video posnetki, ki jih ustvari VIRJE d.o.o., so last podjetja VIRJE d.o.o.
- VIRJE d.o.o. vse osebne podatke udeležencev varuje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (GDPR in ZVOP-2).

#### **ODVEZA ODGOVORNOSTI**

- VIRJE d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja kadarkoli in brez predhodnega obvestila.
- Nekateri aktivnosti izvajajo partnerska podjetja, ki za izvedbo aktivnosti odgovarjajo pod enakimi pogoji kot VIRJE d.o.o.

V Bovcu, 29. 5. 2026

Maja Kokove-Hrovat, direktor